

# Система контроля качества сестринской паллиативной помощи

Т.В. Вирки – главная медицинская сестра ГБУЗ РК «Больница скорой медицинской помощи»



Интеграция паллиативной помощи в практическое здравоохранение. Мультидисциплинарный подход.  
Научно-практическая конференция 16.12.16. Петрозаводск

# Билль о правах умирающего человека

...Я имею право на то, чтобы за мной ухаживали заботливые, сочувствующие и знающие люди, которые приложат все усилия, чтобы понять мои нужды, и которые будут удовлетворены тем, что помогут мне встретить смерть лицом к лицу....



# Контроль качества медицинской помощи



**определение соответствия  
оказанной медицинской  
помощи, установленным на  
данный период стандартам и  
современному уровню  
медицинской науки и  
технологий с учетом  
объективно имеющихся  
потребностей отдельных  
пациентов**

# Задачи амбулаторной паллиативной помощи

- оказание паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях, в том числе на дому при вызове медицинского работника;
- динамическое наблюдение за пациентами, нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи;
- оказание социально-психологической помощи пациентам и их родственникам;
- взаимодействие с органами и организациями системы социального обслуживания;
- обучение пациентов, их родственников и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода;
- повышение профессиональной квалификации медицинских работников;

# Задачи отделения сестринского ухода

- **выполнение профилактических, диагностических и лечебных медицинских вмешательств по назначению врача;**
- **составление индивидуального плана ухода каждому пациенту и обучение родственников навыкам ухода за пациентами;**
- **динамическое наблюдение за состоянием пациентов и контроль за витальными функциями;**
- **осуществление ухода за пациентами, в том числе профилактика и лечение пролежней, уход за дренажами и стомами, кормление больных, включая зондовое питание;**
- **внедрение в практику работы современных методов ухода за пациентами;**
- **проведение санитарно-гигиенических мероприятий;**
- **взаимодействие с органами и организациями системы социального обслуживания;**
- **повышение профессиональной квалификации медицинских работников**

# Действующие нормативные документы

- ГОСТ Р 52623.3 – 2015 «Технологии выполнения простых медицинских услуг. МАНИПУЛЯЦИИ СЕСТРИНСКОГО УХОДА»
- ГОСТ Р 52623.4 - 2015 «ТЕХНОЛОГИИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОСТЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ИНВАЗИВНЫХ ВМЕШАТЕЛЬСТВ»
- Приказ Минздрава РФ от 17 апреля 2002 г. N 123 «Об утверждении отраслевого стандарта. Протокол ведения больных. Пролежни»

# Параметры и механизмы контроля

**Профессиональная  
компетенция**

**Повышение  
квалификации по  
программе ПП, в том  
числе в системе НМО.  
Применение  
симуляционных  
технологий**

# Параметры и механизмы контроля

**Доступность и непрерывность сестринской помощи**

**Обеспечение возможности получения сестринской помощи независимо от географических, экономических, социальных, культурных, религиозных, организационных или языковых барьеров.**

**Последовательность и преемственность в получении сестринской помощи**



# Параметры и механизмы контроля

**Результативность  
сестринского  
вмешательства**

- эффективность планирования рабочего времени,
- использование технологий сестринского ухода,
- взаимодействие в процессе ухода с пациентами и их родственниками,
- контроль динамики проблем пациента, уровня боли
- обеспечение инфекционной безопасности, лекарственной терапии, сроков проведения обследований

# Параметры и механизмы контроля

**Удовлетворенность  
пациентов**

**Пациент воспринимает  
сестринское  
вмешательство как  
качественное, если оно  
удовлетворяет или  
превосходит его  
ожидания**

# Параметры и механизмы контроля

## Удовлетворенность медицинских работников

- наличие средств организации ухода, эргономических пособий,
- наличие средств и методов обеспечения инфекционной и психологической безопасности пациента и персонала,
- размер и форма оплаты труда,
- практика моральных поощрений



Спасибо за внимание

Интеграция паллиативной помощи в практическое здравоохранение. Мультидисциплинарный подход.  
Научно-практическая конференция 16.12.16. Петрозаводск